

## DESCRIPCIÓN Y ESPECIFICACIÓN DEL PUESTO

### I. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO:

<b>NOMBRE DEL PUESTO:</b>	<b>TÉCNICO I</b>
<b>NOMBRE FUNCIONAL DEL PUESTO:</b>	<b>TÉCNICO DE MANTENIMIENTO DE RECURSOS TECNOLÓGICOS Y DE TELECOMUNICACIONES</b>
<b>NOMBRE DE LA DEPENDENCIA:</b>	Unidad Especializada sobre Voto en el Extranjero
<b>INMEDIATO SUPERIOR:</b>	Coordinador de Contact Center

### II. OBJETIVO DEL PUESTO:

Proveer soluciones de soporte técnico en temas electrónicos y telefónicos en la Unidad Especializada sobre Voto en el Extranjero.

### III. ACTIVIDADES DEL PUESTO:

<ul style="list-style-type: none"><li>• Encargado de mantenimiento de planta telefónica del Contact Center de la Unidad Especializada sobre Voto en el Extranjero.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Auxiliar de mantenimiento de los equipos de cómputo y de la planta telefónica.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Efectuar los mantenimientos estratégicos en materia tecnológica de los distintos proyectos de la Unidad.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Realizar el monitoreo del buen funcionamiento de los equipos tecnológicos y telefónicos de la Unidad.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Realizar requerimientos sobre equipamiento y funcionalidad en los equipos tecnológicos.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Brindar soporte y capacitación del personal del Contact Center en materia tecnológica y telefónica</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Otras funciones que le sean asignadas por el (la) Jefe(a) inmediato, en razón del puesto u otras para cumplir con necesidades institucionales que se requieran a la dependencia de manera temporal, principalmente en el periodo del proceso electoral (en sus fases).</li></ul>

### IV. REQUISITOS DEL PUESTO (PERFIL):

<b>ESCOLARIDAD MÍNIMA</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Bachiller en electrónica o computación.</li></ul>



### EXPERIENCIA

- Mínimo un año de experiencia comprobable en administración de redes y/o en plantas telefónicas, un año mínimo en mantenimiento de plantas telefónicas o experiencia mínima de un año en mantenimiento de equipo de telecomunicaciones.

### CARACTERÍSTICAS PERSONALES

- Alta capacidad reactiva y liderazgo efectivo.
- Analítico(a) y organizado(a).
- Habilidad para preparar planes de trabajo e informes.
- Buena presentación personal, respeto, responsabilidad, honradez y con fuerte sentido ético.
- Proactivo (a) con iniciativa y orientado a resultados.
- Disposición para coordinar y trabajar en equipo
- Habilidad para mantener relaciones interpersonales sanas y productiva
- Habilidad para brindar una adecuada atención y servicio a funcionarios(as), trabajadores y usuarios(as) del Tribunal Supremo Electoral.

### REQUISITOS

#### INDISPENSABLES:

- Cumplir con la escolaridad y experiencia establecidas en el numeral IV.
- Ciudadano (a) guatemalteco (a).
- Estar en el pleno uso del ejercicio de sus derechos ciudadanos
- Capacidad para comprender y redactar documento.

#### DESEABLES:

- Disponibilidad de horario.